



GRUPO  
**SOS TELECOM**

Apresentação  
Institucional



## INTRODUÇÃO

Você já parou para pensar quanto tempo perde com problemas de telecomunicação?

Das principais despesas de uma empresa, os gastos com telecomunicações destacam-se representando de **20% a 35%** dos gastos de TI e de **1,5% a 3%** dos gastos gerais.

## QUAL A SOLUÇÃO?

Para uma boa gestão neste segmento, sua empresa precisa de um profissional bem preparado e com ferramentas que o ajudem na tomada de decisões, caso contrário, é improvável que se obtenha um bom resultado diante da diversidade de produtos oferecidos pelas operadoras, com suas particularidades de cobranças nem sempre compreensíveis.





## QUEM SOMOS

Fundada no Planalto Norte de Santa Catarina a mais de 10 anos, sendo a pioneira nesse segmento e se tornando uma das principais empresas do ramo, o Grupo SOS Telecom é especializado em gerenciamento de telefonia. Com profissionais qualificados em todas as áreas de telecomunicações e com metodologias desenvolvidas pela empresa, associado ao TEM -Telecom Expense Management (Gestão de Custos em Telecom) o que garante a gestão efetiva de todos os recursos da organização parceira.



# UNIDADES DE NEGÓCIO

## Paraná

- SOS Curitiba
- SOS Campos Gerais
- SOS Região Sudoeste

## Santa Catarina

- SOS Blumenau
- SOS Caçador
- SOS Chapecó
- SOS Concórdia
- SOS Florianópolis
- SOS Jaraguá do Sul
- SOS Joinville
- SOS Planalto Norte
- SOS Planalto Serrano
- SOS Região Sul
- SOS Vale do Itajaí

## Minas Gerais

- SOS Belo Horizonte

## Rio Grande do Sul

- SOS Panambi
- SOS Porto Alegre
- SOS Serra Gaúcha





## ◌ O QUE FAZEMOS - AUDITORIA

**A partir do levantamento das faturas e contratos com as operadoras, é feito:**

- ◌ Análise da estrutura de telecomunicações atual da empresa, bem como identificação e análise dos produtos e serviços contratados;
- ◌ Estudo dos contratos de telefonia fixa, móvel e internet, pagos mensalmente pelo cliente junto a todos os fornecedores de telecomunicações.





## CO QUE FAZEMOS - GESTÃO

- Conferência pontual e detalhada de tarifas e serviços;
- Controle de vencimentos e demais fatores envolvidos no processo;
- Análise das contas para correta identificação de discrepâncias;
- Homologação de protocolos relativos a possíveis cobranças mensais indevidas e acompanhamento das restituições existentes;
- Ofensores de utilização;
- Renegociação e cancelamento de serviços, mediante aprovação do cliente;
- Encontro de contas com o responsável direto da empresa;
- Relatório mensal de atividades.



# (SOS GESTÃO



SOS GESTÃO é um software online desenvolvido pelo Grupo SOS Telecom, baseado no conceito TEM (Telecom Expense Management). O software pode ser acessado de qualquer computador, celular ou tablet conectado à internet.

## (DENTRE SEUS RECURSOS DESTACAM-SE:

- Controle de inventário;
  - Relatórios de Utilização;
  - Controle de Contratos;
  - Comparativo de gastos mensais;
  - Alertas de vencimento de faturas;
- E **TEM** mais...



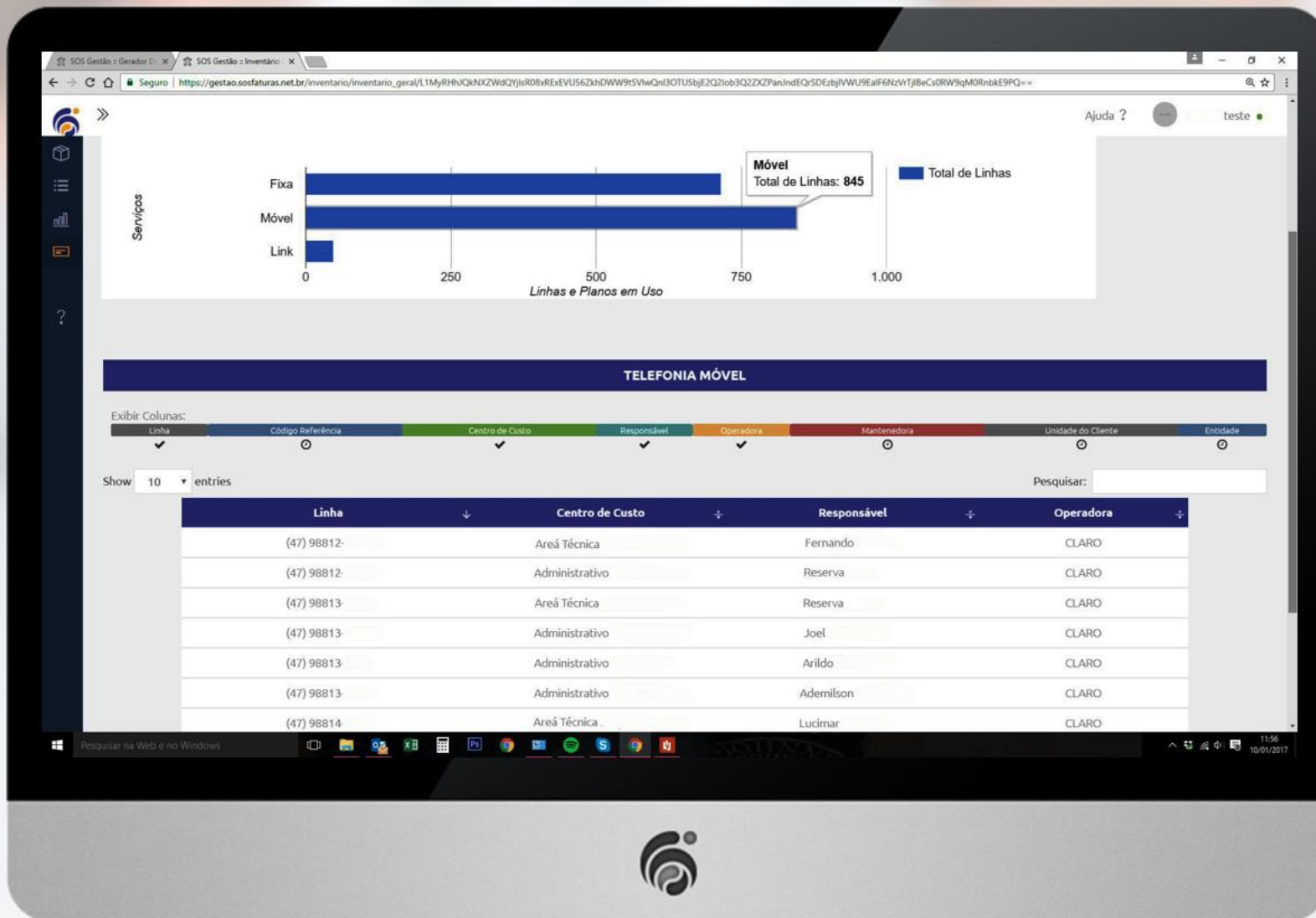
- ◉ Envio de e-mails automáticos para o gestor;
- ◉ Relatório de Consumo detalhado por usuário;
- ◉ Rateios por unidade e centros de custos;
- ◉ Leitura dos Formatos: Febraban, TXT e XLS;
- ◉ Relatórios de consumo de minutagens;
- ◉ Relatório de uso indevido dos usuários;
- ◉ Filtragem Automática da Fatura;
- ◉ Alertas de erros de tarifação

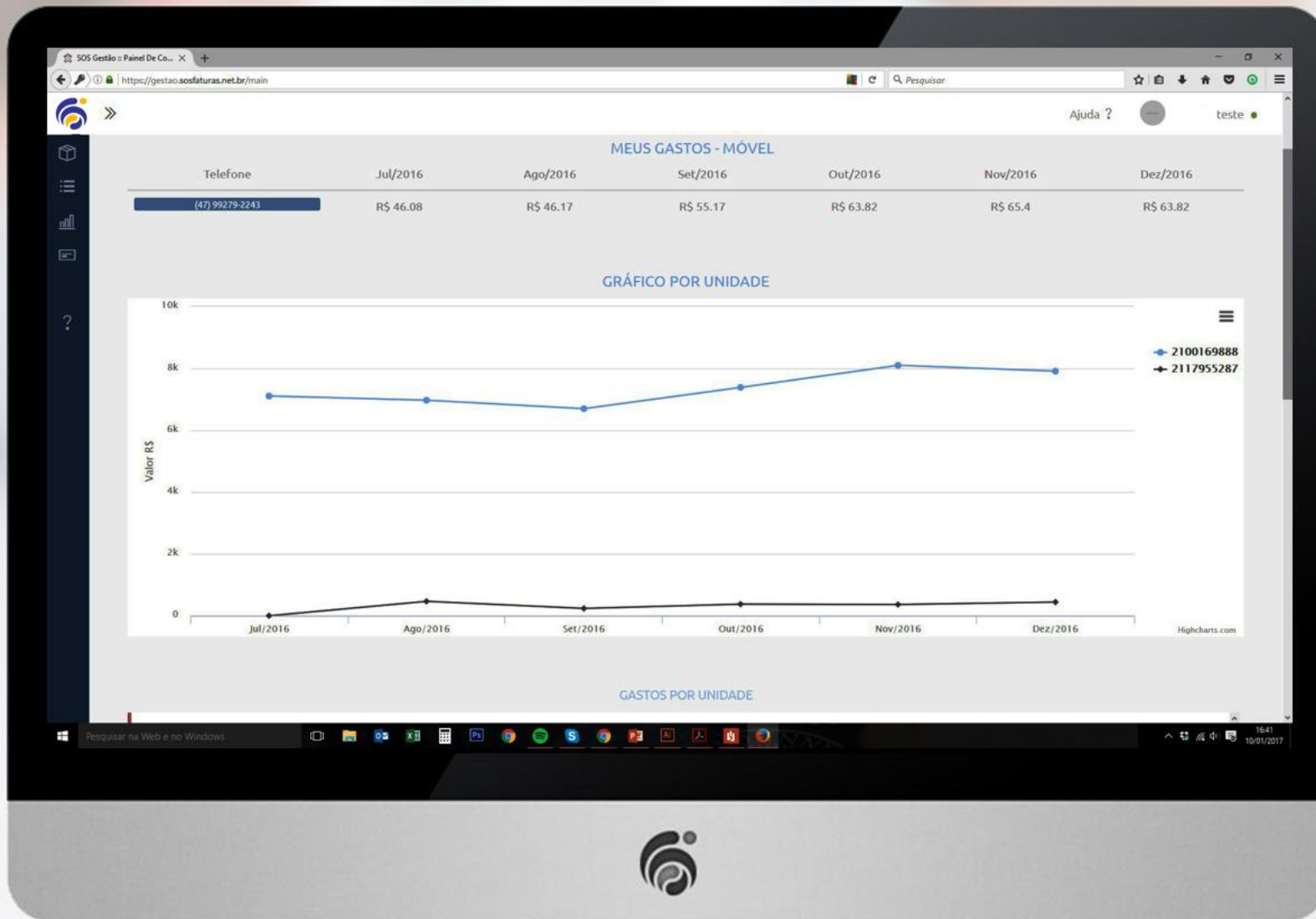
(juntamente com relatório de contestação);

- ◉ Rateio de ligações particulares/comerciais com opção de identificação.









# CONSUMO POR LINHA ESPECÍFICA

SOS Gestão - Gerador - X | SOS Gestão - Relatório - X  
Seguro | https://gestao.sosfaturas.net.br/consumo\_individual/consumo\_periodo/12/2016

Ajuda ? | master teste

### RESUMO POR LINHA/SERVIÇO

Excel | PDF | Imprimir | Pesquisar:

Linha	Ligações	Tempo	Valor
4998835	245	03:21:12	R\$382,51

Mostrando 1 até 1 de 1 registros | Anterior | 1 | Próximo

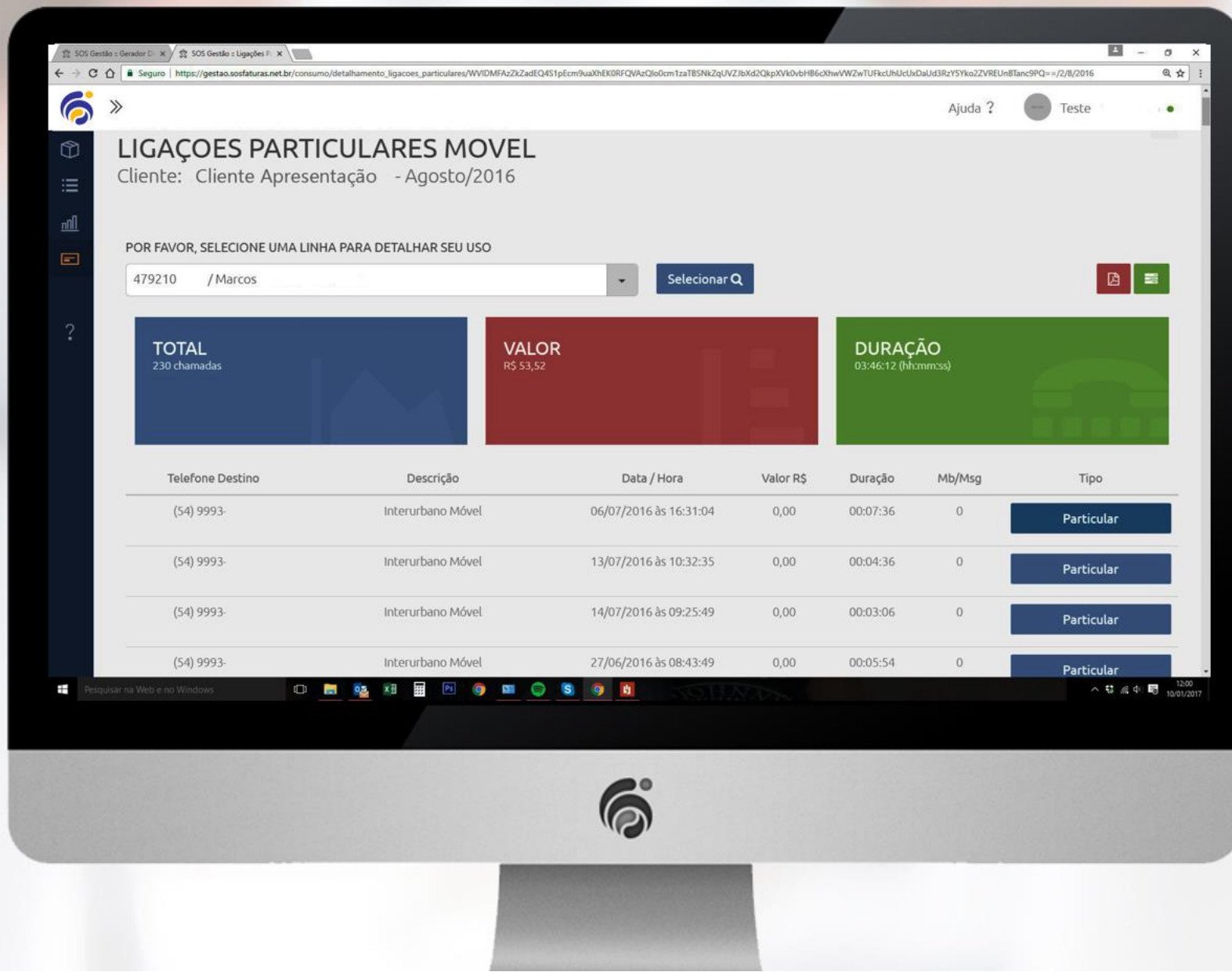
Excel | PDF | Imprimir | Pesquisar:

Origem	Destino	Data	Duração	Seção	Valor
4998835	479932	19/10/2016	00:03:30	VC2Int. Regional	R\$2,41
4998835	Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)	21/10/2016	00:00:00	Internet (MB)	R\$0,00
4998835	Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)	21/10/2016	00:00:00	Internet (MB)	R\$0,00
4998835	Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)	21/10/2016	00:00:00	Internet (MB)	R\$0,00
4998835	498821	21/10/2016	00:00:42	VC2Int. Regional	R\$0,13
4998835	498821	21/10/2016	00:00:30	VC2Int. Regional	R\$0,09
4998835	Franquias e Planos	22/10/2016	00:00:00	Consumo Compartilhado	R\$0,00
4998835	Franquias e Planos	22/10/2016	00:00:00	Consumo Compartilhado	R\$0,00
4998835	Mensalidades e Pacotes Promocionais	22/10/2016	00:00:00	Assinatura Plano Sob Medida	R\$0,56
4998835	Franquias e Planos	22/10/2016	00:00:00	Consumo Compartilhado	R\$0,00

Mostrando 1 até 10 de 245 registros | Anterior | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 25 | Próximo

15:54 | 10/01/2017





## IDENTIFICAÇÃO DAS LIGAÇÕES

DADOS DO COLABORADOR	
Filial:	CLIENTE APRESENTAÇÃO
Usuário:	Marcos Luis
Corporativo:	(47) 9210-
Centro de Custo:	1101
Email:	email@email.com

Ligações Particulares:  
R\$ 53,52

Marcos Luis

Autorizo CLIENTE APRESENTAÇÃO a descontar o valor acima de meus proventos, referente ligações particulares efetuadas no mês 8/2016.

DATA CHAMADA	HORA CHAMADA	TELEFONE DESTINO	DESCRIÇÃO	DURAÇÃO	VALOR CHAMADA
06/07/2016	16:31:04	(54) 9993-	Interurbano Móvel	00:07:36	0,00
13/07/2016	10:32:35	(54) 9993-	Interurbano Móvel	00:04:36	0,00
14/07/2016	09:25:49	(54) 9993-	Interurbano Móvel	00:03:06	0,00
27/06/2016	08:43:49	(54) 9993-	Interurbano Móvel	00:05:54	0,00
27/06/2016	15:08:16	(54) 9993-	Interurbano Móvel	00:08:18	0,00
27/06/2016	16:46:11	(54) 9993	Interurbano Móvel	00:05:18	0,00



## RELATÓRIO GERAL MENSAL



**VALOR TOTAL:** R\$ 54.575,63  
**CLIENTE:** CLIENTE APRESENTAÇÃO

### GASTOS POR LINHA

LINHA	RESPONSÁVEL	CENTRO DE CUSTO	VALOR R\$	%
(54) 9611-	Teste-TI	1101	689,93	1,26%
(19) 9974-	Jurandir	2408	492,16	0,90%
(35) 9929-	Leandro	3203	416,56	0,76%
(54) 9969-	Adriano	1112	378,94	0,69%
(54) 9655-	Jose	1112	328,08	0,60%
(31) 9566	Interface	3101	320,30	0,59%
(54) 9693	Joarez	6423	316,97	0,58%
(54) 9977	Helena	1101	299,07	0,55%
(35) 9908	Flavio	3216	298,94	0,55%
(54) 9116	Andressa	1101	296,16	0,54%
(16) 9997	Mariana	2508	294,26	0,54%
(15) 9904	Kelly	1101	288,03	0,53%



Relatorio\_Ofensores.pdf - Adobe Acrobat Reader DC  
Arquivo Editar Visualizar Janela Ajuda

Início Ferramentas Relatorio\_Ofensores... x Fazer login

## RELATÓRIO GERAL MENSAL

**VALOR TOTAL:** R\$ 54.575,63  
**CLIENTE:** CLIENTE APRESENTAÇÃO

**GRUPO SOS TELECOM**  
GESTÃO, CONSULTORIA E SISTEMAS

### LIGAÇÕES EXTENSAS (DURAÇÃO MAIOR QUE 00:10:00)

DURAÇÃO	TELEFONE ORIGEM	DESTINO	DATA/HORA	VALOR R\$	SEÇÃO
01:21:42	(31) 8345 - Carlos Alberto	(54) 7766	05/07/2016 às 07:19:58	24,51	Interurbano Móvel
01:11:54	(85) 3578 - Localizar	(11) 4917	29/06/2016 às 09:40:45	0,00	Interurbano Móvel
01:08:30	(31) 8519 - Carlos	(31) -9080	06/07/2016 às 00:12:36	9,59	Local Móvel
01:08:30	(31) 8519 - Carlos	(31) -9080	06/07/2016 às 00:12:36	9,59	Local Móvel
01:05:30	(31) -3929 - Interface	(31) 9080	02/07/2016 às 00:05:59	9,17	Local Móvel
01:03:06	(85) 6694 - Localizar	(88) 6792	16/07/2016 às 12:59:52	0,00	Interurbano Móvel
00:59:36	(31) 3929 - Interface	(31) 4141	20/07/2016 às 00:05:35	8,34	Local Móvel
00:59:24	(54) -4055 - Neri	(31) 4141	16/07/2016 às 00:05:19	8,31	Interurbano Móvel
00:59:24	(31) -4141 - Maria	(54) -4055	16/07/2016 às 00:05:19	8,31	Interurbano Móvel
00:56:12	(31) -3929 - Interface	(31) 9080	01/07/2016 às 00:13:55	7,86	Local Móvel
00:56:06	(54) 4055 - Neri	(85) 4295	04/07/2016 às 19:20:48	0,00	Interurbano Móvel
00:55:06	(51) 8396 - Carla	(51) -8960	19/07/2016 às 20:02:28	0,00	Local Móvel

1809 11/01/2017



# IRREGULARIDADES EM CHAMADAS

Relatorio\_Ofensores.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

Arquivo Editar Visualizar Janela Ajuda

Início Ferramentas Relatorio\_Ofensores... x Fazer login

## RELATÓRIO GERAL MENSAL

**VALOR TOTAL:** R\$ 54.575,63  
**CLIENTE:** CLIENTE APRESENTAÇÃO

**GRUPO SOS TELECOM**  
GESTÃO, CONSULTORIA E SISTEMAS

### CHAMADAS EXCESSIVAS FORA DO GRUPO

Nº CHAMADAS	DURAÇÃO TOTAL	TELEFONE ORIGEM	DESTINO	VALOR R\$
452	00:50:42	(54) -9911 - Eneidir	(54) 8462	0,00
350	00:46:42	(54) -1082 - Samuel	(11) 7898	0,00
178	00:45:18	(54) -2221 - Sergio	(51) 1005	0,00
94	02:54:36	(11) 5907 - Gilvan	(11) -0721	8,05
89	02:20:42	(19) 7796 - Jonatas	(19) -1437	6,93
88	03:48:36	(54) 0841 - Gilson	(11) -3271	0,00
81	02:09:00	(19) 1915 - Ademir	(19) -5107	10,16
78	01:04:24	(11) 9079 - Roberto	(11) -9300	5,87
75	01:51:48	(51) -9877 - Januarjo	(51) 6886	0,00
70	01:12:00	(54) -5087 - Alberto	(11) -8453	0,00
880 chamadas				R\$ 31,01

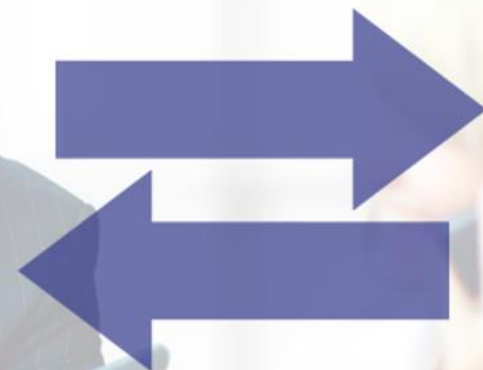
1011  
11/01/2017





## BUSCA RETROATIVA

- Serviço de auditoria retroativa das faturas e contratos de telecomunicações do cliente, envolvendo telefonia fixa, móvel, VoIP e internet, podendo ser consultado de forma retroativa para até cinco anos.
- Identificação e recuperação de valores pagos indevidamente a fornecedores e/ou operadoras de telecomunicações.
- Disponibilização de dados e informações de forma centralizada, organizada e rápida.



# CLIENTES

Malwee



Tozzo

Hennings



GRUPO MALLON



Buddemeyer

URBANO  
Como faz bem.



marisol



MAREL





# GRUPO SOS TELECOM

[www.grupososteletcom.com.br](http://www.grupososteletcom.com.br)

